



## Entwicklungspartnerschaft Allgäu-Oberland - Produkt

<b>Entwicklungspartnerschaft</b>	Entwicklungspartnerschaft Allgäu-Oberland gGmbH
<b>Verantwortlicher Projektträger / Projektname</b>	vhs Garmisch-Partenkirchen e.V., Manfred Zellner, KIT – Kompetenzen im Tourismus
<b>Produkttitel</b>	Qualifizierungslehrgang KIT – Kompetenzen im Tourismus Qualifizierungsangebot SMK – Service-Marketing-Koffer Tourismus

<b>Produktkontext</b>	
<b>Interventionsbereich</b>	<p>Ausgangspunkt für die Konzeption der Qualifizierungsmodelle KIT und SMK war der Mangel an qualifizierten Fachkräften im HOGA-Bereich und im Tourismus in der Region.</p> <p>Der SMK ist ein berufsbegleitendes Qualifizierungsmodell für MitarbeiterInnen oder Selbständige in der Hotellerie oder im Tourismus. Berufsrelevante Seminare werden modular außerhalb der Saisonzeiten angeboten.</p> <p>Der Qualifizierungslehrgang KIT richtet sich an BezieherInnen von ALG I oder II, die sich für den Arbeitsmarkt in der Dienstleistungsbranchen (hauptsächlich Tourismus und HOGA) qualifizieren oder weiterbilden möchten.</p>

<b>Produktbeschreibung</b>	
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifizierung von Benachteiligten am Arbeitsmarkt, bzw. MitarbeiterInnen und Selbständigen im Tourismus, HOGA und sonstigen Dienstleistungsberufen in jeweils angepassten Qualifizierungsmodellen (KIT und SMK).</li> <li>• Erhöhung der Dienstleistungsqualität im Tourismus</li> <li>• Gründung von Netzwerken und Steigerung der Zusammenarbeit der Akteure</li> <li>• Zertifizierung der erworbenen Kompetenzen (Service-Xpert – Zertifikate)</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	MitarbeiterInnen und Selbständige im Tourismus, HOGA und anderen Dienstleistungsberufen BezieherInnen von ALG I und II
<b>Produkttyp</b>	Qualifizierungsmodelle
<b>Methodik</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konzeptentwicklung (KIT und SMK)</li> <li>2. Zusammenstellung des SMK (Grundausrüstung) und Entwicklung der Qualifizierungsinhalte</li> <li>3. TN-Werbung</li> <li>4. Durchführen der Qualifizierungsmodule</li> </ol>
<b>Publikations-/ Anwenderform</b>	Seminarunterlagen, Skripte, Präsentationen, Skript-Sammlung auf CD
<b>Weiterentwicklung</b>	Die Qualifizierungsmodule des SMK werden nach Ende von Equal II als „Tourismus-Box“ über den Bayerischen vhs-Verband und die vhsen angeboten. Die Angebote sollen an der vhs Garmisch-Partenkirchen im Rahmen einer in Gründung befindenden Tourismusakademie angeboten werden
<b>Anwendung und Verbreitung</b>	KIT: Bezug von ALG I oder ALG II ist Teilnahmevoraussetzung. SMK: keine Voraussetzungen notwendig. Bewerbung über die Medien, Netzwerke, Präsentationen
<b>Zusätzliche Informationen</b>	Unter <a href="http://www.vhs-gap.de">www.vhs-gap.de</a> , <a href="http://www-ep-ao.de">www-ep-ao.de</a> oder direkt bei Projektträger

vhs Garmisch-Partenkirchen e.V.  
Manfred Zellner  
Burgstr. 21  
82467 Garmisch-Partenkirchen

Telefon: 08821/9590-0  
[Zellner@vhs-gap.de](mailto:Zellner@vhs-gap.de)

vhs Garmisch-Partenkirchen e.V.  
Anja Enseleit  
Burgstr. 21  
82467 Garmisch-Partenkirchen

Telefon: 08821/9590-40  
[enseleit@vhs-gap.de](mailto:enseleit@vhs-gap.de)