

## Entwicklungspartnerschaft MünchenKompetent - Produkt

<b>Produkttitel</b>	Qualitäts-Evaluation der Schnittstellen im Projektbereich LLL (= Fragebogen)
<b>Projektträger und Projektname</b>	Verbund Strukturwandel (VSW) GmbH "Kompetenz für Münchner Unternehmen"

<b>Produktkontext</b>	
<b>Interventionsbereich</b>	Die on going Qualitäts-Evaluation dient der prozessorientierten Begleitung und Optimierung der im Projektbereich LLL angebotenen Beratungs- Weiterbildungs- und Vermittlungsangebote, insbesondere an den Schnittstellen Profiling, Weiterbildung und Vermittlung. Die Kooperation zwischen verschiedenen Projektträgern ist relativ neu, und bei insgesamt 8 Projektträgern existiert ein hohes Herausforderungspotential. Eine Zufriedenheitsabfrage der Kunden bzw. Teilnehmer der unterschiedlichen Projekte auch im Übergang der drei Interventionsschritte soll mögliche Schwachstellen aufdecken und die Qualität der Zusammenarbeit optimieren helfen.
<b>Kooperationspartner</b>	Träger im Projektbereich LebensLangesLernen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donna Mobile</li> <li>• FCS AG</li> <li>• Frau und Beruf GmbH</li> <li>• Heimerer Schulen</li> <li>• IBPro</li> <li>• Innere Mission München</li> <li>• AWM</li> </ul>

<b>Produktbeschreibung</b>	
<b>Zielsetzung</b>	Optimierung der Schnittstellen Profiling-Qualifizierung-Vermittlung durch eine Teilnehmerzufriedenheitsbefragung mithilfe eines Fragebogens
<b>Produkttyp</b>	Empirisches Erhebungsinstrument (Fragebogen), das folgende Bereiche beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erwartungen der Teilnehmer/innen an die Beratungs-, Weiterbildungs- und Vermittlungsangebote der 8 Projektträger</li> <li>• Qualität des Profiling, der Weiterbildung, der Vermittlung (fachliche Kompetenz, eingesetzte Methoden, zeitliche Dauer u.a.)</li> <li>• Qualität der Zusammenarbeit zwischen Profiling, Weiterbildung und Vermittlung</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitslose Frauen und Männer im Bezug von Arbeitslosengeld 1</li> <li>• Arbeitslose Frauen und Männer im Bezug von Arbeitslosengeld 2</li> <li>• Wiedereinsteigerinnen</li> <li>• Frauen in der Elternzeit</li> <li>• Von Arbeitslosigkeit bedrohte Frauen</li> <li>• Existenzgründerinnen, Freiberuflerinnen</li> <li>• Migranten/Flüchtlinge</li> </ul>
<b>Technische Ressourcen</b>	Geringer Aufwand
<b>Methodik</b>	Evaluations-Fragebogen

<b>Publikations-/ Anwenderform</b>	Interner PB-bezogener Einsatz
<b>Entwicklungsaufwand (Zeit/Kosten)</b>	1 Woche Personalkosten, ca. 2.500 Euro
<b>Weiterentwicklung</b>	Das Produkt kann für andere Schnittstellenevaluationen weiterentwickelt werden und ist auf Projektverbünde anwendbar.
<b>Anwendung und Verbreitung</b>	Derzeit projektbereichsintern
<b>Zusätzliche Informationen</b>	
<b>Kontakt</b>	Verbund Strukturwandel (VSW) GmbH Ansprechpartnerin: Dagmar Koblinger 089-72013915 dagmar.koblinger@verbund-strukturwandel.de